

e-distribuzione

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alla propria rete, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione, **Open Meter**, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi. Il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza, o quella di un suo delegato, risulti indispensabile per l'accesso al contatore.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.

Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto. Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

Precisiamo inoltre che le letture di rimozione del precedente misuratore saranno visibili, nella sezione finale a display, sul contatore di nuova generazione installato. Entro 15gg dalla sostituzione sarà comunque possibile richiedere il controllo delle letture finali presenti sul misuratore rimosso.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno:

_____ dalle: _____ alle: _____

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3**. **E-Distribuzione** ringrazia per la gentile collaborazione.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) i Suoi dati personali sono trattati da e-distribuzione S.p.A., quale Titolare del trattamento, al solo fine di eseguire la sostituzione del contatore, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque sino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. Ai fini dell'esercizio dei diritti previsti agli artt. 15-22 del GDPR è possibile inviare una richiesta utilizzando i canali indicati nell'informativa privacy presente sul sito www.e-distribuzione.it.